

Webmaster H/F

Expert de la mobilité, le groupe Transdev s'engage pour développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 86 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin.

Avec Transdev, the mobility company.

En France et dans le Monde, les services de transport sont en pleine révolution : information en temps réel, guidage par smartphone, véhicules autonomes... La mobilité de demain sera plus souple, plus personnalisée, plus connectée...

Rejoignez-nous pour participer au développement de notre société innovante !

Cityway, pionnier du MaaS, Mobility as a Service, simplifie la mobilité

Créée en 2001 à Aix en Provence par un petit groupe de passionnés, Cityway réunit aujourd'hui 200 personnes. Cityway développe, maintient et exploite une gamme innovante de logiciels facilitant la mobilité multimodale de la voiture personnelle jusqu'aux transports en commun en passant par les vélos, la marche, et tous les modes publics et privés de déplacement : site internet, application smartphone, calculateur d'itinéraire, réservation, paiement ...

Cette suite logicielle permet de remporter des appels d'offres émis par les Autorités Organisatrice ou les Opérateurs de Réseaux de Transports.

Votre destination

Rattaché(e) au responsable de la centrale de mobilité, nous recherchons un webmaster administrateur des Systèmes d'Information Multimodale de la Région Grand Est H/F.

Votre feuille de route

Vos principales missions:

- **Animation et coordination des partenaires** pour la mise à jour régulière des données transport, des perturbations et actualités, des informations partenaires.../ planification des imports TC, en coordination avec les équipes techniques Cityway
- **Assistance technique aux partenaires** pour la mise à jour de leurs contenus (hot line outil de gestion du référentiel et de la console d'administration du front office, formation aux outils)
- **Animation du contenu éditorial du site** / animation du comité rédactionnel multipartenaire

- **Animation de la relation internaute** : réponse aux contacts, transmission aux réseaux concernés et suivi des retours, enquêtes de satisfaction
- **Suivi des statistiques de fréquentation**
- **Elaboration des tableaux de bord mensuels**
- **Participation aux réunions de coordination et aux comités techniques**

Votre parcours

De formation supérieure Bac+3/5 ou équivalent.

Vous justifiez d'une expérience dans le domaine du web.

Votre anglais et ou Allemand est bon à l'écrit comme à l'oral

Vos atouts ?

Organisé, vous êtes soucieux du détail et savez faire preuve d'une grande capacité d'anticipation. Vous êtes à l'écoute et d'un caractère positif, vous construisez dans l'échange et le dialogue. Efficace et fiable vos qualités relationnelles vous permettent de vous adapter à des interlocuteurs variés.

A savoir

Lieu de travail : Strasbourg (67)

Type de contrat : CDD

Déplacements ponctuels

Rémunération : selon profil

Vous vous reconnaissez dans cette annonce, vous avez envie de rejoindre une équipe dynamique à fort niveau technique ? Ce poste est fait pour vous ! N'hésitez pas à nous adresser votre candidature à recrutement@cityway.fr