

Conseiller en Mobilité – H/F

Expert de la mobilité, le groupe Transdev s'engage pour développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 83 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin. Vous rêvez d'un métier qui vous transporte? Rejoignez dès maintenant nos équipes et bénéficiez d'un cadre exceptionnel, favorable à l'expression de vos talents.

Avec Transdev, inventez votre mobilité.

Filiale du groupe Transdev et de la caisse de Dépôts et Consignations, **Cityway** est une société de services numériques appliqués à la mobilité : sites internet, calculateurs d'itinéraires, SAEIV, billettique, relation clients, pôle d'échanges... Elle travaille pour les réseaux de transports et les collectivités locales et contribue également à des projets innovants multipartenaires.

Votre destination

La métropole de Lyon a confié à Cityway, dans le cadre d'un marché public, l'animation et le développement de son service d'information déplacements ONLYMOOV.

Ingéré(e) à une équipe, vous serez Conseiller en Mobilité H/F pour mettre vos compétences au service de nos clients.

Rattaché(e) au Responsable du service Onlymoov, vos missions sont :

- recueil, consolidation et traitement des informations relatives aux conditions de circulation et aux déplacements multimodaux
- diffusion des informations temps réel et prévisionnelles sur l'ensemble des outils de communication (site Internet, radios locales, SVI, PMV, service alertes Mail/SMS...)
- recenser les chantiers perturbants à l'échelle du territoire pour améliorer leur coordination et permettre une meilleure information aux usagers

Votre parcours

De formation Bac+2 à minima, vous avez une appétence pour la mobilité et les nouvelles technologies. La connaissance du secteur géographique de l'agglomération lyonnaise et du réseau de transport concerné est indispensable.

Vos atouts ?

Vous êtes orienté(e) client, sens du service et résultats.

Dynamique, adaptable, polyvalent(e) et disponible, vous disposez d'une forte capacité à gérer les situations de stress et de conflit.

Doté de bonnes aptitudes en communication, vous avez un bon relationnel ou une expérience dans la gestion de la relation client.

Vous maîtrisez les outils bureautiques et avez de fortes qualités rédactionnelles. Votre esprit d'équipe, votre sensibilité à la qualité et à l'amélioration continue sont des atouts indispensables.

A savoir

Lieu de travail : Lyon 3^{ème} – Part-Dieu

Horaires : amplitude 6h30-20h + astreintes 24h/24 (fréquence : 1 semaine sur 5 / déplacement, si l'astreinte se déclenche, 30 min au plus tard sur le lieu de travail)

Type de contrat : Intérim 3 mois puis contrat à durée indéterminée

Salaires : 1 550€ brut/mois + Primes trimestrielles + Tickets restaurants + Forfait astreintes

Durée hebdomadaire de travail : 35h