



Simplifier la mobilité

Technicien test, SAV et support billettique – H/F

Expert de la mobilité, le groupe Transdev s'engage pour développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité.

Parce que nous maîtrisons des modes de transport diversifiés (bus, tram, auto-partage, vélo...) et que nous sommes implantés dans 20 pays sur les 5 continents, nous imaginons des offres qui nous positionnent comme l'un des référents au niveau mondial.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 83 000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin. Vous rêvez d'un métier qui vous transporte? Rejoignez dès maintenant nos équipes et bénéficiez d'un cadre exceptionnel, favorable à l'expression de vos talents.

Avec Transdev, inventez votre mobilité.

Votre destination

Vous intégrez le poste de **Technicien test, SAV et support billettique (H/F)** pour mettre vos compétences au service de notre plateforme de services billettiques de Rouen, au sein de Cityway, filiale du Groupe Transdev, comptant 200 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 20M€.

Votre feuille de route

Rattaché(e) au Responsable de la plateforme billettique, vous réparez et réalisez les tests de système billettique et d'interopérabilité. Ainsi vos principales missions sont :

- Réalisation des tests d'interopérabilité
- Préparation et écriture des scénarios des campagnes de tests
- Ecriture des bilans de campagne
- Assurer le suivi des versions logicielles et de paramétrage
- Assurer la traçabilité des dysfonctionnements matériels et logiciels
- Assurer la maintenance de premier niveau
- Recensement et Suivi des anomalies de production
- Elaboration de guides d'utilisation
- Accompagner des démarches de promotion des services proposés aux clients
- Etablir un pré-diagnostic et qualifier les demandes clients
- Identifier et proposer le ou les services adaptés aux clients

Votre parcours

De niveau Bac+2/3 en informatique, vous possédez de bonnes connaissances en systèmes d'information et informatique industrielle. Une expérience en tests informatiques est souhaitée. Des connaissances de la billettique et du domaine des transports sont un plus.

Vos atouts ?

Reconnu(e) pour votre sens de l'organisation, vous savez planifier et gérer vos priorités. Vous êtes adaptable, rigoureux (se) et autonome.

Vos qualités rédactionnelles/orales, votre esprit d'équipe sont des atouts indispensables.

Vous maîtrisez les outils bureautiques.

A savoir

Lieu de travail : **Rouen** – déplacements à prévoir sur la région

Type de contrat : **Intérim 5 mois et demi**

Salaire : **25 à 30K€ + Tickets restaurants**

Durée hebdomadaire de travail : **35h**

Cityway

85 rue Pierre Duhem • CS 30557 • 13594 Aix en Provence • Cedex 3 • France

Tél. : 04 42 37 18 40 • Fax : 04 42 39 45 15

S.A.S au capital de 232 300 € • RCS Aix-en-Provence B 438 350 480 • N° Siret : 438 350 480 00051 • Code NAF : 6201 Z

e-mail : info@cityway.fr • Web : www.cityway.fr